

MANKAI STAGE『A3!』 Film Collection 2019 in Kobe
公演グッズチケットケース誤植のお詫び、及び交換対応のお知らせ

この度、MANKAI STAGE『A3!』 Film Collection 2019 in Kobeにて販売いたしました「ダミーチケット付きチケットケース『ロミオとジュリアス』」におきまして、チケットケースの役名の表記について誤植がございました。誠に申し訳ございません。

該当商品

・ダミーチケット付きチケットケース『ロミオとジュリアス』

<誤>Tybolt

<正>Tybalt

※9月6日（金）愛知公演からは、修正後の商品を販売させていただきます。

※きゃにめでの販売開始日につきましては別途ご案内をお待ちください。

該当商品を購入されたお客様には大変ご面倒をおかけいたしますが、下記のとおり交換対応をさせていただきます。

交換方法

【劇場での交換対応】

・「MANKAI STAGE『A3!』～SUMMER 2019～」公演期間中、グッズ販売会場に該当商品をお持ちいただけましたら、修正後の商品と交換させていただきます。当日現場スタッフにお声がけください。

愛知公演：9月6日（金）～9月8日（日） 名古屋市公会堂

新潟公演：9月13日（金）～9月15日（日） 長岡市立劇場 大ホール

東京凱旋公演：9月19日（木）～9月29日（日） 品川プリンスホテル ステラボール

時間帯：各公演グッズ販売時間～グッズ販売終了時間

※グッズ販売会場の詳細につきましては公式HPにてご確認ください。

※休演日には対応できかねますので、予めご了承ください。

【郵送での交換対応】

・該当のチケットケースと（1）ご氏名（2）郵便番号及びご住所（3）ご連絡先のお電話番号を明記した紙を同封いただき、下記住所まで着払いにてご送付ください。

お送りいただいた商品を受け取り次第、修正後の商品を発送させていただきます。
※ダミーチケットの送付は不要です。

<郵送交換対応 受付期間>

2019年9月6日（金）到着分～9月30日（月）到着分まで

※対応期間外の到着分については対応できかねますので、到着日にご注意ください。

<不良品送付先>

〒350-0212

埼玉県坂戸市大字石井 1802-1 MS ビル坂戸石井

MANKAI STAGE『A3!』不良交換係

※元払いにてお送り頂いた場合、送料のご返金はできかねますのでご注意ください。

※良品は佐川急便にてお送りいたします。到着日時の指定はできかねますので、予めご了承ください。

お問い合わせ先

ネルケプランニング

TEL：03-3715-5624（平日 11:00～18:00）

この度は、お客様にご迷惑ならびにご面倒をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後とも MANKAI STAGE『A3!』をよろしく願いいたします。

株式会社ネルケプランニング
MANKAI STAGE『A3!』製作委員会